



УТВЕРЖДАЮ

Президент ВОК

Г.П. Воронин

«_01_» октября 2021 года

Протокол

отчетно-выборной конференции Всероссийской организации качества

г. Москва

1 октября 2021 г.

В составе ВОК по состоянию на 01.10.2021 г. насчитывается 57 региональных и местных отделений.

В соответствии с Решением Правления от 01.09.2021 г. отчетно-выборная Конференция ВОК проводится в формате электронного голосования.

На конференции зарегистрировано 75 человек: 46 участников региональных отделений ВОК и 29 членов правления ВОК.

Согласно п. 7.7 Устава ВОК Конференция правомочна, если в ней принимают участие более половины делегатов от региональных и местных отделений.

Предложение открыть Конференцию:

"ЗА" 75 чел

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Открыть Конференцию.

Предлагается для рассмотрения следующая повестка дня Конференции:

1. Отчёт Президента ВОК о деятельности ВОК за отчетный период
2. Отчет Ревизионной комиссии ВОК за отчетный период.
3. Избрание президента, вице-президентов, исполнительного директора, членов правления ВОК.
4. Избрание председателя и членов Ревизионной комиссии ВОК.
5. Утверждение Резолюции отчетно-выборной Конференции.

Предложение утвердить повестку дня:

"ЗА" 75 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Утвердить повестку дня.

Предложено делегатам определиться с формой голосования.

В Уставе п. 7.8 предусмотрено, что форма голосования определяется Конференцией. Возможно как тайное, так и открытое голосование.

Предложение голосовать открыто:

"ЗА" 75 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Голосовать открыто.

По ПЕРВОМУ вопросу повестки дня. После ознакомления с отчетным докладом Президента ВОК предложено дать оценку работы Правления ВОК «удовлетворительно».

"ЗА" 75 чел

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Дать оценку работы Правления ВОК «удовлетворительно».

По ВТОРОМУ вопросу повестки дня. После ознакомления с отчетом ревизионной комиссии председателя ревизионной комиссии Федорова Ю.И. было предложено утвердить отчет ревизионной комиссии.

"ЗА" 75 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Утвердить отчет ревизионной комиссии.

По ТРЕТЬЕМУ вопросу повестки:

•Выборы президента ВОК. Предложено избрать президентом ВОК Воронина Геннадия Петровича.

"ЗА" 75 чел

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать Президентом ВОК Воронина Геннадия Петровича.

•Выборы первого вице-президента ВОК. Предложено избрать первым вице-президентом ВОК Воробьева Вадима Федоровича.

"ЗА" 73 чел

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 2 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать первым вице-президентом ВОК ведущего консультанта по Модели EFQM 2020 Воробьева Вадима Федоровича.

•Выборы вице-президента ВОК по информационной политике. Предложено избрать вице-президентом ВОК по информационной политике генерального директора ООО «РИА «Стандарты и качество» Антонову Светлану Сергеевну.

"ЗА" 74 чел

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 1 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать вице-президентом ВОК по информационной политике Антонову Светлану Сергеевну.

• Выборы исполнительного директора ВОК. Предложено избрать исполнительным директором ВОК директора по развитию бизнеса ООО «РИА «Стандарты и качество» Анискина Алексея Игоревича.

"ЗА" 75 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать исполнительным директором ВОК директора по развитию бизнеса ООО «РИА «Стандарты и качество» Анискина Алексея Игоревича.

• Выборы членов Правления ВОК. Предложены для избрания в состав Правления ВОК следующие кандидатуры:

1. Ананян Михаил Арсенович – генеральный директор Концерна "Наноиндустрия", директор Института Нанотехнологий, Президент Международного фонда конверсии, Президент НО "Национальная ассоциация наноиндустрии", доктор технических наук, академик РАЕН;
2. Анискин Алексей Игоревич – директор по развитию бизнеса ООО «РИА «Стандарты и качество»;
3. Антонова Ирина Ильгизовна — проректор Института экономики, управления и права, заведующая кафедрой "Интегрированные системы менеджмента";
4. Антонова Светлана Сергеевна — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество»;
5. Беззубова Ольга Николаевна – руководитель Секретариата ВОК;
6. Белобрагин Виктор Яковлевич – заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»;
7. Бойцов Борис Васильевич – первый вице-президент Академии Проблем Качества»;
8. Версан Виля Георгиевич – доктор наук, профессор;
9. Виноградова Ирина Владимировна — председатель Высшего Совета Российского института потребительских испытаний (РИПИ);
10. Воробьев Вадим Федорович — ведущий консультант по Модели EFQM 2020;
11. Воронин Геннадий Петрович – президент ВОК;
12. Воронов Алексей Николаевич — генеральный директор ООО «Центр сертификации систем менеджмента» (ООО «ЦССМ»), Председатель Комитета ВОК по работе с молодежью и образовательными учреждениями, Координатор по молодёжному конкурсу «Национальный проект — Эстафета качества», член комитета по техническому регулированию, стандартизации и качеству продукции ТПП РФ, преподаватель НГТУ имени Р.Е. Алексеева ;
13. Воронова Татьяна Николаевна – заместитель генерального директора по качеству ЗАО «Московская фармацевтическая фабрика»;
14. Глазунов Александр Викторович — эксперт-аналитик, член Международной Гильдии профессионалов качества;

15. Горбашко Елена Анатольевна – проректор по научной работе, зав.кафедрой проектного менеджмента и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета, д.э.н., профессор;
16. Зажигалкин Александр Владимирович — председатель Совета директоров Алюминиевой Ассоциации, кандидат юридических наук, действительный член Академии проблем качества;
17. Зворыкина Татьяна Ивановна — руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований, доктор экономических наук, профессор кафедры управления и инновационных технологий в туризме и гостиничном бизнесе НОУ ВПО «Российский новый университет», академик РАЕН ;
18. Качалов Владимир Алексеевич — советник генерального директора ООО "Интерсертифика-ТЮФ", кандидат социологических наук, сеньор-аудитор TÜV CERT и TÜV International Certification (TIC) по ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, доцент TÜV Akademie, действительный член Академии проблем качества, член редколлегии журнала «Методы менеджмента качества»;
19. Киселева Татьяна Владимировна – главный редактор издательства РИА «Стандарты и качество»;
20. Коровкин Игорь Алексеевич — исполнительный директор Ассоциации «Объединение автопроизводителей России», профессор кафедры стандартизации, метрологии и сертификации МГТУ МАМИ, кандидат экономических наук
21. Лачин Сергей Викторович — президент Международного клуба лидеров качества (IQ-Club), руководитель Представительства Финансовой Бизнес-Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии, президент Лондонского делового клуба "Greenwich"
22. Морозов Леонид Николаевич — начальник Службы качества ГУП «Московский метрополитен»
23. Мухина Антонина Александровна — эксперт-аудитор по разработке, внедрению, интеграции и оптимизации бизнес-процессов организации.
24. Окрепилов Владимир Валентинович — ректор ЧОУ ДПО «Институт управления качеством», научный руководитель ООО «Тест-С.-Петербург», научный руководитель Института проблем региональной экономики РАН, доктор экономических наук, профессор, действительный член Российской академии наук;
25. Салимова Татьяна Анатольевна — декан экономического факультета, заведующая кафедрой «Управление качеством» ФГБОУ ВПО "Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева", доктор экономических наук, профессор.
26. Самойлов Юрий Николаевич — представитель Японского Института PPRORF Development Institute Inc., директор программы «20 Ключей» в России и СНГ
27. Сафонов Анатолий Александрович — директор АНО «Центр консалтинга и оценки ВОК», Региональный менеджер Программ EFQM в России, лицензированный тренер по подготовке ассессоров EFQM, кандидат физико-математических наук.
28. Соляник Анатолий Иванович — директор Воронежского филиала АСМС, заведующий кафедрой
29. Тавер Ефим Иосифович — директор Центра экспертных программ ВОК (ЦЭП ВОК), менеджер по качеству ЕОК, главный консультант по качеству ЕОК, кандидат технических наук
30. Талакуев Николай Павлович — представитель руководства по качеству ОАО «Подольскогнеупор».
31. Томсон Наталия Григорьевна — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», советник генерального директора ООО «РИА «Стандарты и качество», кандидат технических наук

32. Федоров Юрий Иванович — генеральный директор ООО «Международный центр содействия бизнесу» (МЦСБ), генеральный директор ООО «СПЕЦИНТЕРПРОЕКТ»
33. Херсонский Николай Сергеевич — генеральный директор ООО «СОЮЗСЕРТ».

Предложение: Голосовать списком:

"ЗА" 72 чел.

"ПРОТИВ" 1 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 2 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать состав Правления ВОК.

По ЧЕТВЕРТОМУ вопросу повестки дня конференции: Предложено избрать членов ревизионной комиссии в составе:

1. Фёдоров Николай Юрьевич, заместитель управляющего директора-директор по качеству ООО «УК «Группа ГМС», филиал «Ливнынасос»;
2. Шаркова Антонина Васильевна, профессор, д.э.н. Финансового университета при Правительстве РФ;
3. Харитоновна Татьяна Викторовна, профессор, к.э.н., доцент Финансового университета при Правительстве РФ.

"ЗА" 74 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 1 чел.

РЕШЕНИЕ: Избрать ревизионную комиссию ВОК в составе: А.В. Шаркова, Т.В. Харитоновна, Н.Ю. Федоров.

Предложено избрать председателем ревизионной комиссии Фёдорова Николая Юрьевича.

"ЗА" 74 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел.

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 1 чел.

РЕШЕНИЕ:

1. Избрать председателем ревизионной комиссии ВОК Фёдорова Николая Юрьевича.
2. Избрать членами ревизионной комиссии ВОК Шаркову А.В. и Харитонову Т.В.

По ПЯТОМУ вопросу предложено обсудить проект Резолюции.

РЕЗОЛЮЦИЯ

отчётно-выборной конференции Всероссийской организации качества

01 октября 2021 г.

г. Москва

Конференция Всероссийской организации качества (ВОК) обсудив доклад президента Г.П. Воронина отмечает, что в отчетном периоде с октября 2016 года по октябрь 2021 года Правление ВОК, ее региональные отделения, отраслевые Комитеты активизировали свою деятельность по реализации основной цели организации — в

продвижении в жизнь идей качества, содействуя, тем самым, ускорению модернизации экономики и повышению качества жизни российского общества.

В решении стоящих задач ВОК осуществляет тесный контакт со многими государственными, общественными и научными организациями — с Академией проблем качества, Комитетом ТПП РФ по техническому регулированию, стандартизации и качеству продукции, Комитетом РСПП по промышленной политике и техническому регулированию, государственными органами — Федеральным собранием РФ, Росстандартом, Минпромторгом России, Росаккредитацией, Национальным институтом качества Росздравнадзора, рядом администраций регионов, вузами и их кафедрами по управлению качеством и стандартизации.

Силами учёных вузов и научных организаций, подведомственных Росстандарту, осуществлены серьезные теоретические исследования, связанные с изучением и практической реализацией современных подходов к менеджменту качества и конкурентоспособности, устойчивому развитию в различных областях деятельности. Продолжалось проведение ряда конкурсных программ, направленных на повышение конкурентоспособности и качества отечественной продукции и российских предприятий.

Программа «Мировое качество-World Quality», предложенная ВОК в 2019 г., на 17 лет позже программы «Российское качество», призвана заменить её в новых условиях, которые сложились для отечественной экономики, стиснутой санкциями. Несмотря на то, что ВОК приступила к реализации Программы World Quality лишь с 2020 года, к настоящему времени дипломантами Программы уже являются 23 организации. Среди них лидер в производстве вагонов метрополитена АО «Метровагомаш», Компания «Нефтегазкомплекс-ЭХЗ», предприятия группы компаний «ЭЛТЕЗА», крупнейшая в Казахстане птицефабрика «Сункар».

Новый Всероссийский конкурс качества продукции – 2021 – в работе 3 предприятия, проходят оценку, итоги будут к концу года.

Конкурс «Российский Лидер Качества» - 971 человек. В том числе, руководители таких предприятий АО «Уралвагонзавод», предприятия группы «Еврохим», Клинский мясокомбинат, ректора ВУЗов.

Конкурс «Мастер качества» - 343 человека, 320 предприятий, среди них предприятия Компании «Еврохим», Компании «Лукойл», «Роснефть» - Сызранский нефтеперерабатывающий завод, Саратовский нефтеперерабатывающий завод, предприятия Холдинговой компании «Сибирский цемент», предприятия Компании «Свеза» и многие другие.

Обучение современным методам менеджмента и самооценке на основе современной модели EFQM (версия 2020 года) проводит Центр консалтинга и оценки ВОК (ЦКО ВОК).

Внедрение методов экспертной оценки деятельности организаций. В 2003 году ВОК стала Национальной Партнерской Организацией Европейского Фонда менеджмента качества (EFQM) и получила исключительное право на ведение работ в России по оценке качества менеджмента по критериям модели EFQM в качестве сертифицирующей организации EFQM. Эту работу проводит с 2017 года также ЦКО и помогает российским предприятиям, во-первых, улучшать свой менеджмент, используя самооценку по критериям EFQM, и, во-вторых, подтверждать эти улучшения весьма престижными сертификатами EFQM и участием в конкурсах на соискание Глобального Приза EFQM.

Внедрение современных подходов к диагностике инноваций. С 2017 года ЦКО ВОК активно поддерживает деятельность по оценке качества инновационных проектов. Эта деятельность осуществляется по трем направлениям: участие наших проектов в международном конкурсе Качества Инноваций (Quality Innovation Award), поддержка

участия наших проектов в конкурсе "EFQM Challenge" и конкурсе Азиатской Сети Совершенствования (ANQ - Asian Network for Quality).

ВОК, обладая пулом экспертов-практиков в области систем менеджмента качества, сертификации, стандартизации, метрологии, бережливого производства, аккредитации и аудита, — самыми интересными и актуальными спикерами как российскими, так и с зарубежными, — активно развивает и расширяет направление деятельности по организации и проведению различного рода профессиональных event-проектов (обучающих семинаров, конференций, форумов, круглых столов, брифингов). Всего за отчетный период для руководителей служб качества, директоров по качеству, директоров по стратегии развития бизнеса, внутренних аудиторов систем менеджмента, аналитиков бизнес-процессов, инженеров по качеству и других специалистов, в том числе медорганизаций, было проведено около 100 различных деловых мероприятиями.

Одним из последних таких ярких событий стало проведение конференции «Метрология на службе качества», приуроченной к Всемирному дню метрологии и 20-летнему юбилею ведущего метрологического научно-технического журнала «МИР ИЗМЕРЕНИЙ», которая собрала на онлайн и офлайн площадках более 600 специалистов со всей России. Конференция предоставила российским метрологам возможность обсудить самые актуальные вопросы, касающиеся совершенствования системы единства измерений, поделиться опытом и планами предстоящей работы.

Концепция развития стандартизации в Российской Федерации до 2020 года и Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» содействовали изменению сложившегося в прошлом положения, однако недооценка роли стандартизации в экономике и социальной жизни до конца не преодолена.

С целью содействия повышению роли стандартизации в выполнении целей и задач развития страны, формирования положительного имиджа специалистов в области стандартизации в 2019 г. ВОК инициировала проведение Конкурса на соискание общероссийской общественной премии «Стандартизатор года» (далее – Премия, Конкурс), который вошел в План мероприятий («дорожной карты») развития стандартизации в Российской Федерации на период до 2027 года и утвержден Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козаком от 15 ноября 2019 г. № ДК-П7-9914 по направлению «Популяризация стандартизации» (п.43). Приказом Минпромторга России. №4665 от 25 декабря 2020 г поручено ВОК и Росстандарту ежегодно проводить данный конкурс. За прошедшие 3 года в Конкурсе приняли участие 348 человек от 182 предприятий.

В ряде регионов созданы долгосрочные программы «Качество». Аналогичная работа проводится ФБУ «Ростест-Москва», которое тесно сотрудничает с московским отделением ВОК. Ими оказана научно-методическая помощь в проведении анализа запросов целевых групп потребителей, проведении оценки качества продукции и подготовке программ повышения качества. В данном процессе задействованы такие предприятия как ЗАО «РостАгроЭкспорт», АО «Газпромнефть-Московский НПЗ», ООО «Завод Москабель», ООО «Ногинский пищевой комбинат» и др.

Начатый в 2013 г. и по настоящее время, в рамках Международного творческого движения продолжает работать «Национальный молодежный проект – «Эстафета качества». В рамках проекта проводятся конкурсы, мастер-классы лидеров в области качества в России с молодежью и школьниками, Олимпиады по менеджменту и Круглые столы совместно с Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации. Среди конкурсов особой популярностью у молодежи пользуются: лучшая выпускная квалификационная работа, лучший курсовой проект, эссе и рефераты, научная публикация, научно-техническое творчество молодежи, научно-исследовательская деятельность школьников, поэзия, проза, изобразительное искусство, фотография.

За отчетный период был проведен Открытый чемпионат России по современным методам менеджмента.

Эксперты ВОК провели экспертизу 65 проектов законодательных актов и нормативных правовых документов органов государственного управления.

Важные работы в области качества здравоохранения, как одной из первостатейных задач улучшения жизни людей, ведутся совместно с Национальным институтом качества Росздравнадзора, решаются вопросы повышения качества диагностики и оценки состояния здоровья пациентов, практического использования разработанных рекомендаций по внедрению систем менеджмента качества в лечебно-профилактических учреждениях страны.

Значительные усилия были приложены ВОК к решению проблем качества образования. Региональные отделения и профильные комитеты ВОК оказывали методическую и практическую помощь учреждениям высшего образования по внедрению ими современных подходов к управлению качеством образования. Это способствовало тому, что на сегодня 200 вузов России получили сертификаты на внедренную систему менеджмента качества по международному стандарту ISO 9001.

ВОК занимает активную позицию в решении задач подготовки кадров в области управления качеством. В настоящее время 180 вузов страны готовят дипломированных специалистов по вопросам управления качеством, стандартизации, метрологии. Совместно с Санкт-Петербургским университетом экономики и финансов (проректор Е.А. Горбашко) проведены три научно-практические конференции, в рамках которых обсуждались вопросы подготовки специалистов по направлениям «Управление качеством», «Стандартизация, метрология» со стажировкой участников за рубежом. Аналогичная работа в этом направлении успешно ведется Казанским инновационным университетом имени В.Г. Тимирязова и Национальным Исследовательским Мордовским государственным университетом им. Н.П. Огарёва.

Активно велась международная деятельность ВОК. За период 2017—2021 г.г. правление ВОК было задействовано в 10 международных мероприятиях в области качества. Члены новосибирского отделения ВОК – сотрудники Новосибирского филиала АСМС (директор Якимова И.В. и начальник отдела перспективного развития Якимова В.Н.) стали членами Комитета по обучению и сертификации персонала в области качества Азиатской ассоциации по качеству ANQ (Asian Network for Quality) с правом представлять интересы российского национального члена ANQ, принимать участие в заседаниях рабочей группы и разработке программ обучения. Заседания Рабочей группы Комитета по обучению и сертификации персонала в области качества проходят дважды в год, также ежегодно проходит Конгресс ANQ.

Улучшена пропаганда опыта работы организаций и регионов по качеству журналами издательства РИА «Стандарты и качество», региональными средствами массовой информации. ЦСМ, региональные отделения ВОК используют собственные сайты, свои печатные издания, региональные СМИ в целях освещения основных направлений деятельности региональных органов управления по стандартизации и качеству, опыта предприятий, внедряющих СМК, результатов мониторинга потребительского рынка.

Комплексная работа по вопросам стандартизации и качества наиболее активно велась отделениями ВОК совместно с ЦСМ в Москве, Санкт-Петербурге, Башкортостане, Татарстане, Чувашии, Пензенской, Оренбургской, Кировской областях и ряде других регионов.

Таким образом, анализ работы по качеству в регионах, проведенный Всероссийской организацией качества (ВОК) в 2017—2021 г.г. показал, что региональные отделения, созданные на базе региональных центров стандартизации, метрологии и испытаний

Росстандарта (ЦСМ), являются надежными помощниками в решении проблем качества на местах, выступают проводниками и координаторами государственной политики в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, качества, защиты прав потребителей, стремясь к тому, чтобы управление качеством стало частью управления устойчивым социально-экономическим развитием региона.

Большая работа была проведена по созданию нового сайта ВОК и по переносу актуальной информации на новую платформу.

Центральным ежегодным событием становится ноябрьский форум «ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!», традиционно приуроченный к Всемирному дню качества и проводимый ВОК в Москве и регионах России на протяжении более 20 лет. Задачи форума заключаются в привлечении внимания к наиболее актуальным вопросам, стоящим перед российской промышленностью и социальной сферой, и в продвижении наилучших практик их решения, созданию ориентиров, на которые могут равняться российские предприятия и организации.

В рамках ежегодного форума «Неделя российской стандартизации» становится регулярным проведение открытых сессий ВОК, посвященных обсуждению проблем международной, региональной и национальной стандартизации в условиях глобализации, развития цифрового мира, интеграционных процессов и устойчивого развития в сфере технического регулирования и стандартизации.

Вместе с тем в работе ВОК имеют место недостатки и неиспользованные резервы. Отделения и члены ВОК пока не добились лидирующей роли организатора в решении проблем качества.

Правлением, отделениями и Комитетами не проявляется достаточной инициативы и активности в выработке постановочных вопросов перед руководящими органами, министерствами и ведомствами страны и субъектов Федерации по решению актуальных проблем качества. В то же время повышение качества и конкурентоспособности продукции и услуг является одной из основных проблем модернизации и качества жизни общества. В России практически исчезла конкурентоспособная промышленность, медленно ведутся работы по импортозамещению.

Из-за пандемии COVID-19 весь мир столкнулся новыми вызовами, связанными с последствиями глобального экономического кризиса. Но в то же время пандемия COVID-19 дала толчок развитию таким новым направлениям деятельности, как индустрии 4.0 и цифровая трансформация, чему не в достаточной мере уделяется внимание.

Большие проблемы остаются в области качества образования, в том числе высшего профессионального.

При переходе на технические регламенты многие предприятия снизили потребительские свойства и качество товаров. В то же время не найдены эффективные средства, формы и методы предотвращения поставки на рынок товаров низкого качества, контрафактных, фальсифицированных, а зачастую и опасных для здоровья людей.

Имеют место существенные недостатки в организационной деятельности, отсутствует ротация членов ВОК в действующих региональных отделениях, из-за чего ряд отделений близки к прекращению своей деятельности.

Правление ВОК еще не добилась в полной мере целенаправленного взаимодействия подразделений в решении наиболее актуальных проблем качества, выработки постановочных вопросов, требующих решений государственных органов управления: разработки новой редакции Концепции и Стратегии национальной политики России в области качества продукции и услуг и продвижения ее на законодательном уровне; улучшению контрольно-надзорной деятельности. Редко заслушиваются отчеты отделений. Недостаточно обобщается и распространяется опыт их работы. Существенного

усилия требует контроль за выполнением принимаемых решений. Некоторые члены Правления не проявляют должной активности в работе.

Конференция постановляет:

1. Признать деятельность Правления в отчетном периоде удовлетворительной.
2. Считать главной задачей организации, Правления и отделений ВОК на предстоящий период — широкую пропаганду идей качества, дальнейшее развитие форм и методов деятельности по ускорению решения проблем улучшения качества жизни и ее составляющих — качества здравоохранения и образования, качества работы предприятий и организаций, качества продукции и услуг.
3. Правлению ВОК:
 - 3.1. Разработать и осуществить план организационных мероприятий ВОК по основным направлениям деятельности ВОК с учётом предложений и замечаний, поступивших с мест.
 - 3.2. Расширить практику рассмотрения отчетов и предложений отделений и комитетов в целях дальнейшего развития форм и методов работы, повышения эффективности их деятельности.
 - 3.3. Активизировать практику разработки, обобщения и внесения предложений и рекомендаций органам управления различных уровней и руководителям предприятий по мерам повышения качества.
 - 3.4. Рекомендовать практику ежегодного проведения Всемирного дня качества в регионах с участием членов Правления ВОК.
 - 3.5. Принять меры по развитию сотрудничества ВОК в области качества в рамках единого экономического пространства Таможенного союза России, Беларуси, Казахстана, Армении и Кыргызстана с соответствующими структурами этих стран.
4. Осуществить силами учёных и специалистов-членов ВОК с участием региональных отделений и комитетов разработку Стратегии качества в основных отраслях экономики и социальной сфере. При проведении работ по совершенствованию систем менеджмента качества всех уровней обратить особое внимание на необходимость использования инновационных форм и методов, предоставляемых цифровыми технологиями.
5. Активизировать работу региональных и местных отделений, в том числе наладить регулярный обмен информацией этих отделений с Правлением для оперативного освещения их деятельности в журналах, учрежденных ВОК, на Интернет-портале «Мир качества», а также в еженедельной электронной рассылке «Газета Quality News».
6. Продолжить практику создания специализированных Комитетов для развития движения за качество во всех отраслях экономики и социальной сферы.
7. Рекомендовать отделениям проводить в регионах отраслевые конференции.

Предложено: проект Резолюции одобрить и принять.

"ЗА" 75 чел.

"ПРОТИВ" 0 чел

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" 0 чел.

РЕШЕНИЕ: Резолюцию принять.

Конференция завершена.

Вновь избранный состав Правления желает всем членам ВОК, каждому отделению и Комитету дальнейшей успешной деятельности в благородном деле по широкому развитию всероссийского движения за качество.

Руководитель Секретариата ВОК

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O.N. Bezubova', written in a cursive style.

О.Н. Беззубова